

## Kommunikation verstehen und trainieren

<u>Fach-Nr.:</u>	4970
<u>Dozent:</u>	Karl-Heinz Lehner, Dipl. Theol. Univ., Sozialmanager IF
<u>Ziel:</u>	<u>Kenntnis der Grundlagen der Kommunikation</u> <u>Erleben und reflektieren der eigenen Art zu kommunizieren</u> <u>Transfer der Kenntnisse in die Praxis der Kommunikation</u>
<u>Inhalte:</u>	<p>Als soziales Wesen ist jeder Mensch in eine hohe Komplexität sozialer Beziehungen und Bezüge gestellt, in denen Kommunikation eine wesentliche Rolle spielt. Zudem besitzt jeder Mensch und jedes soziale System (Familie, Unternehmen,...) verschiedene Kommunikations- und Handlungsmuster, deren Verstehen für das Erreichen von Zielen wichtig ist. Kommunikative Kompetenzen sind für den Umgang mit Vorgesetzten und Mitarbeitern, bei Kundengesprächen, bei Verhandlungen und auch für das Erreichen von privaten und beruflichen Zielen unverzichtbar. In diesem Blockseminar werden Grundkenntnisse der Kommunikation vermittelt und in Übungen trainiert.</p> <p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Grundlagen der Kommunikation</li><li>- Grundlagen der Gesprächsführung</li><li>- Übungen und Training</li></ul>
<u>Lehrmethode:</u>	Seminaristischer Unterricht, Übungen, Training
<u>Voraussetzungen:</u>	Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit, Selbstreflexion und zum Gruppen-Feedback.
<u>Literatur:</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Friedemann Schulz von Thun: Miteinander reden 1 – 3; Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation. Hamburg 2006</li><li>• Stewart, I. &amp; Joines, V.: Die Transaktionsanalyse, Freiburg, Basel, Wien, 2000 (20)</li><li>• Watzlawick, P., Beavin, J., Jackson, D.: Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien. Bern, Göttingen, Toronto, Seattle, 2007 (11)</li></ul>
<u>Beschränkungen:</u>	30 Teilnehmer
<u>SWS:</u>	2
<u>Leistungsnachweis:</u>	Klausur 60 Minuten; ohne Hilfsmittel