

## **AWPF: Psychologische Grundlagen der Kommunikation**

<u>Fach-Nr.:</u>	2190
<u>Dozent:</u>	Prof. Dr. Stefanie Winter / Prof. Dr. Florian Becker
<u>Ziel:</u>	<u>Gewinnung psychologischen Hintergrundwissens, um die menschliche Kommunikation besser zu verstehen</u>
<u>Inhalte:</u>	<p>Eine erfolgreiche Kommunikation ist sowohl im beruflichen Bereich als auch im Privatleben von hoher Bedeutung. Sei es im Rahmen von Vorstellungsgesprächen, beim Verkauf von Produkten, bei der Führung von Mitarbeitern, bei Vorträgen und Präsentationen oder auch bei Gesprächen mit Kollegen und Freunden – Kommunikation ist in unserem Alltag allgegenwärtig. Doch warum funktioniert Kommunikation nicht immer reibungslos, warum treten manchmal überraschend Spannungen und Missverständnisse auf? Und was kann man tun, um eine gelungene Kommunikation zu fördern?</p> <p>Diese Veranstaltung gibt einen Einblick in die psychologischen Mechanismen, die kommunikativen Prozessen zugrunde liegen, und erleichtert somit ein fundiertes Verständnis der menschlichen Kommunikation.</p>
<u>Lehrmethode:</u>	Vortrag, Seminaristischer Unterricht, Übungen in Kleingruppen, Rollenspiele
<u>Voraussetzungen:</u>	Interesse an Kommunikation und an psychologischen Themen
<u>Literatur:</u>	<p>Vorlesungsunterlagen Frindte: Einführung in die Kommunikationspsychologie Görge: Kommunikationspsychologie in der Wirtschaftspraxis Schulz von Thun: Miteinander reden, Bd. 1-3 Schulz von Thun, Ruppel, Stratmann: Miteinander reden - Kommunikationspsychologie für Führungskräfte</p>
<u>Beschränkungen:</u>	35 Teilnehmer
<u>SWS:</u>	2
<u>Leistungsnachweis:</u>	Schriftliche Klausur, Dauer 60 min