

# Betriebliche Informationssysteme im Mittelstand BIS

## Allgemeines

<i>Dozent:</i>	Werner Schmid
<i>Verantwortlich:</i>	Prof. Dr. Claudia Förster
<i>Studiengang:</i>	Bachelor
<i>Pflicht/FWPF:</i>	FWPF
<i>Voraussetzung:</i>	Kenntnisse des Grundstudiums
<i>Sprache:</i>	Deutsch
<i>Lehrform:</i>	4 SWS Seminaristischer Unterricht mit Übungen
<i>Arbeitsaufwand:</i>	60 Stunden Präsenzzeit, 90 Stunden Selbststudium
<i>Leistungspunkte:</i>	5
<i>Medienform:</i>	Seminaristischer Unterricht, regelmäßige Bearbeitung von Aufgaben anhand praxisrelevanter Beispiele, Durchführung eines Projekts in studentischen Projektteams
<i>Prüfung:</i>	Leistungsnachweis lt. Ankündigung

## Lernziele und Inhalt

### Richtziel

Die Studierenden können beurteilen welche Rolle Informationssysteme im heutigen, von Wettbewerb geprägten betrieblichen Umfeld spielen. Ferner kennen Sie wichtige begriffliche Grundlagen und können verschiedene Arten von betrieblichen Informationssystemen unterscheiden.

Zusätzlich erwerben die Studierenden detailliertes Wissen zur Einführung eines ERP-Systems in einem Unternehmen. Anschließend wissen Sie welche Schritte dafür notwendig sind und welche Entscheidungen getroffen werden müssen. Verknüpft mit der Abwicklung eines Projekts zur Einrichtung und Nutzung eines ERP-Systems anhand eines beispielhaften mittelständischen Unternehmens werden erste praxisrelevante Erfahrungen gesammelt.

Durch die selbständige Abwicklung eines Projekts im Umfeld von betrieblichen Informationssystemen eignen sich die Studierenden zusätzlich wichtige Soft-Skills, wie bspw. Team-, Problemlösungs- und Präsentationsfähigkeit an.

### Inhaltsübersicht

Die Lehrveranstaltung beginnt mit einer Einführung in die theoretischen Grundlagen von betrieblichen Informationssystemen. Anschließend werden ERP-Systeme detaillierter betrachtet und die Prinzipien der Steuerung von Geschäftsprozessen durch ein ERP-System besprochen. Neben der Vermittlung von theoretischen Inhalten sollen aber auch die Vorgehensweise und der Projektablauf bei der Einführung eines ERP-Systems in einem Unternehmen anschaulich gezeigt werden. Deshalb wird in studentischen Projektteams ein Projekt zur Einrichtung und Nutzung eines ERP-Systems beispielhaft geplant und umgesetzt.

### Inhalt

1. Theoretische Grundlagen  
Charakteristische Eigenschaften des betrieblichen Umfelds

Strategische Geschäftsziele von betrieblichen Informationssystemen  
Wichtige Begriffsdefinitionen  
Klassifizierung von betrieblichen Informationssystemen

2. ERP-Systeme – Aufgaben und Prinzipien  
Planung und Steuerung der betrieblichen Vorgänge  
Synoptische Betrachtung des Waren- und Werteflusses  
Verdichtung und Auswertung der Geschäftsvorfälle
3. Projekt „Einführung eines ERP-Systems  
Projektübersicht und Projektstart  
Einstellung der Steuerparameter und Erfassung der Stammdaten  
Prüfung und Vervollständigung der Einstellungen und Stammdaten  
Dokumentation der Prozessabläufe und Schulung der „Anwender“  
„Go Life“ und Abwicklung von Geschäftsvorfällen  
Periodenabschluss und Auswertung der Ergebnisse

## Literatur

### Besonders empfohlen

1. Diffenderfer, P.M. (2008): Profikurs Microsoft Dynamics NAV: Einführung - Souveräne Anwendung - Optimierter Einsatz im Unternehmen, Vieweg+Teubner Verlag, ISBN 978-3834805294
2. Luszczak A., Singer R. (2009): Microsoft Dynamics NAV 2009 – Grundlagen, Microsoft Press Deutschland, ISBN 978-3866454354
3. Laudon, K., Laudon, J., Schoder, D. (2009): Wirtschaftsinformatik, Pearson Verlag, 2. Auflage, ISBN 9783827372348

### Zusätzlich empfohlen

4. Hesseler, M., Görtz, M. (2008): Basiswissen ERP-Systeme, W3L Verlag, ISBN 978-3-937137-38-4
5. Hesseler, M., Görtz, M. (2009): ERP-Systeme im Einsatz, W3L Verlag, ISBN 978-3-86834-006-8
6. Allweyer, T. (2005): Geschäftsprozessmanagement – Strategie, Entwurf, Implementierung Controlling, W3L Verlag, ISBN 978-3-937137-11-7